

Komenda Miejska Policji w Białymstoku

<https://bialystok.bip.policja.gov.pl/052/skargi-i-wnioski/9353,Skargi-i-wnioski.html>

2024-05-20, 19:03

Podstawa prawna

art. 63 Konstytucji RP;

dział VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku *Kodeks postępowania administracyjnego*;

rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w *sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków*.

Zgodnie z treścią art. 227 k.p.a. przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

W rozumieniu treści art. 241 k.p.a. przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

Skargi i wnioski

Terminy obowiązujące w przypadku załatwienia skargi/wniosku

Organ właściwy do rozpatrzenia skargi/wniosku powinien załatwić sprawę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.

Posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby, powinni być zawiadomieni o sposobie załatwienia skargi, a gdy jej załatwienie wymaga zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień - także o stanie rozpatrzenia skargi, najpóźniej w terminie czternastu dni od dnia jej wniesienia albo przekazania.

Termin załatwienia skargi liczy się od daty otrzymania skargi lub wniosku przez organ właściwy do jego załatwienia.

Jeżeli z treści skargi lub wniosku nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia, w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia, z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania.

Zgodnie z dyspozycją art. 231 § 1 k.p.a. jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego albo wskazać mu właściwy organ.

W razie niezałatwienia skargi lub wniosku w terminie, organ właściwy do rozpatrzenia obowiązany jest

zawiadomić o tym wnoszącego, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o możliwości wniesienia ponaglenia.

Skargi i wnioski

Rozpatrywanie skargi/wniosku

Zagwarantowane każdemu w Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej prawo składania skarg i wniosków do organów państwowych, organów jednostek samorządu terytorialnego, organów samorządowych jednostek organizacyjnych oraz do organizacji i instytucji społecznych realizowane jest na zasadach określonych przepisami Działu VIII *Kodeksu postępowania administracyjnego*.

Postępowanie skargowe jest uproszczonym postępowaniem administracyjnym, kończącym się zawiadomieniem skarżącego o sposobie jego załatwienia. Postępowanie to nie przewiduje trybu odwoławczego.

W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności, organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

Skargi i wnioski

Ochrona prawna skarżącego

Zgodnie z treścią art. 225 § 1 k.p.a. nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku, jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych.

Skargi i wnioski

Informacja dotycząca sposobu złożenia skargi/wniosku w Komendzie Miejskiej Policji w Białymstoku

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

Policjanci i pracownicy Wydziału Kadr KMP w Białymstoku przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków w dni robocze w godzinach 8:00-15:30.

Skargi w imieniu innych osób można składać wyłącznie za ich wiedzą i zgodą. Brak zgody powoduje, że skargę pozostawia się bez udzielenia odpowiedzi.

Zgodnie z treścią § 8 pkt 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku *w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków*, skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu osoby wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Skargi i wnioski

Informacja o przyjmowaniu obywateli w Komendzie Miejski Policji w Białymstoku w sprawach skarg/wniosek

Komendant Miejski Policji w Białymstoku lub I Zastępca Komendanta, Zastępca Komendanta przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach od 15:00 do 17:00.

Skargi i wnioski

Informacje dodatkowe

Skargi na działalność Policji można również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Rzecznik Praw Obywatelskich

Aleja Solidarności 77

00-090 Warszawa

Infolinia Obywatelska 800 676 676

Skargi i wnioski

Pouczenie związane z wejściem w życie przepisów RODO

Realizując obowiązek wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komendant Miejski Policji w Białymstoku z siedzibą przy ul. Gen. J. Bema 4, 15-369 Białystok.
2. Zgodnie z art. 37 *ogólnego rozporządzenia o ochronie danych* Komendant Miejski Policji w Białymstoku wyznaczył inspektora ochrony danych, kontakt: ul. Gen. J. Bema 4, 15-369 Białystok, e-mail: iod.kmp@bialystok.bk.policja.gov.pl. Dane inspektora zostały umieszczone na BIP KMP w Białymstoku.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia postępowania skargowego, tj. realizacji ustawowych zadań wynikających z art. 223 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c *ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych*)
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.
6. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą w zależności od kwalifikacji archiwalnej przez

okres nie mniej niż dwudziestu lat, zgodnie z przepisami zarządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie jednolitego rzeczowego wykazu akt Policji.

7. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia i cofnięcia zgody w określonych przepisami przypadkach. Powyższe uprawnienia mogą podlegać ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa.

8. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli w Pani/Pana ocenie przetwarzanie danych narusza *ogólne rozporządzenie o ochronie danych*.

9. Podanie danych osobowych w postaci: imię i nazwisko, adres korespondencyjny (inny niż adres poczty elektronicznej) do celów realizacji postępowania skargowego, jest wymogiem wynikającym z rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Nieudostępnienie administratorowi powyższych danych skutkować będzie pozostawieniem sprawy bez rozpoznania.

10. Pani/Pana dane nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 *ogólnego rozporządzenia o ochronie danych*.

Metryczka

Data publikacji : 08.02.2010
Data modyfikacji : 23.04.2024
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Białymstoku

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Anna Baczyńska

Osoba udostępniająca informację:
Edyta Przybylska Wydział Kadr KMP w Białymstoku

Osoba modyfikująca informację:
Edyta Przybylska